

SERIA RV 6-10-16-20-25-30-40-60



Informacje ogólne

1 4.0 16/108

1-5. Informacje techniczne - Gwarancja

Gwarancja obowiązuje od momentu dostarczenia i uruchomienia urządzenia. Jeśli od tego momentu, do chwili przestawania obowiązywania gwarancji powstaną udokumentowane usterki opisane w poniższych warunkach, O.S.A Demolition Equipment S.r.l. za pośrednictwem Traxtad Sp. Z o.o. dokona wymiany, lub naprawy wadliwego urządzenia. Zaznaczamy, że wszelkie modyfikacje sprzętu przez użytkownika, bez wcześniejszej pisemnej zgody **O.S.A. Demolition Equipment S.R.L.**, będą skutkowały wyłączeniem odpowiedzialności z warunków gwarancji, podobnie jak usterki wynikające z użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.

Ma to miejsce również w przypadku, gdy użytkownik dokona wymiany na nie-oryginalne części zamienne, różniące się od tych zaleconych przez producenta w instrukcji. Zalecamy bezpośredni kontakt z naszym działem serwisu przed podjęciem jakichkolwiek napraw/usprawnień w okresie obowiązywania gwarancji.

Producent zgodnie z dyrektywą UE udziela gwarancji na urządzenie na okres **12 miesięcy od daty zakupu.**

Przy odbiorze urządzenia, klient otrzyma podpisaną przez serwisanta kartę gwarancyjną.

Kopia karty gwarancyjnej trafi również do dystrybutora.

Gwarancja bezpośrednia obejmuje wszelkie naprawy, lub wymiany części niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia wyłączając całkowitą wymianę, anulowanie transakcji zakupu lub/i odszkodowanie za poniesione straty.

Wszelkie pozostałe formy kompensacji muszą zostać zgłoszone pisemnie i będą rozpatrywane zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

Wyłączeni z gwarancji pozostają osoby podnajmujące urządzenie, oraz wszelcy podwykonawcy, nie będący bezpośrednim nabywcą sprzętu od dystrybutora.

W przypadku rozpoznania usterki należy przerwać pracę oraz zgłosić się do przedstawiciela **O.S.A. Demolition Equipment S.R.L.**, nie później niż 7 dni od wystąpienia problemu, który w zależności od sytuacji wykona oględziny do 8 dni na miejscu, lub wskaże dokąd urządzenie ma zostać dostarczone celem dokonania oględzin.

W przypadku awarii sprzętu przedstawiciel zachowuje prawo do sprawdzenia koparki lub innej maszyny, na której osprzęt wykonywał swoją pracę, w ciągu wyżej wymienionych 8 dni od zaistnienia problemu.

Wymiana/naprawa części urządzenia nie stanowi podstawy do automatycznego przedłużenia okresu gwarancji na całe urządzenie.

Gwarancja nie obejmuje elementów, które podlegają naturalnemu zużyciu:

- Przewody;
- Uszczelnienia;
- Noże;
- Zęby,

Gwarancji nie podlegają również elementy uszkodzone poprzez:

- Nieprawidłowe użytkowanie, zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem;
- Nieprawidłowy montaż, wszelkie zmiany dokonane przez nieautoryzowanego serwisanta OSA
- Brak regularnego smarowania i ogólnej dbałości o sprzęt.

GWARANCJA TAKŻE NIE OBOWIĄZUJE, JEŚLI URZĄDZENIE, LUB JEGO CZĘŚCI ULEGNĄ USZKODZENIU W TRAKCIE TRANSPORTU.

Właściciel powinien organizować transport pokrywany przez ubezpieczenie.

O.S.A. Demolition Equipment S.r.l. nie uznaje żadnych napraw wykonywanych przez osoby nie będące autoryzowanymi i uznanymi przez OSA serwisantami dystrybutora.

Gwarancja nie będzie uwzględniona, jeśli osprzęt zostanie uszkodzony na skutek wadliwego działania mechanizmów łączących urządzenie do maszyny, a zakupionych przez użytkownika- w tym płyty adaptacyjnej, przewodów hydraulicznych, szybkozłączy etc.